

Septiembre 2026 — n.º 46

# LA BRECHA

ANÁLISIS DE COYUNTURA ECONÓMICA Y SOCIAL

## EL ALGORITMO EN CASA

Cuidados, migración  
y resistencias en el  
capitalismo de plataforma

ANA SANTAMARINA GUERRERO

CRISTINA BARRIAL BERBÉN

ALINA DAMBROSIO CLEMENTELLI



# LA BRECHA

n.º 46

Septiembre 2026



# EL ALGORITMO EN CASA

Cuidados, migración y resistencias en el capitalismo de plataforma

**ANA SANTAMARINA GUERRERO**

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

**CRISTINA BARRIAL BERBÉN**

Universidad Oberta de Catalunya (OUC)

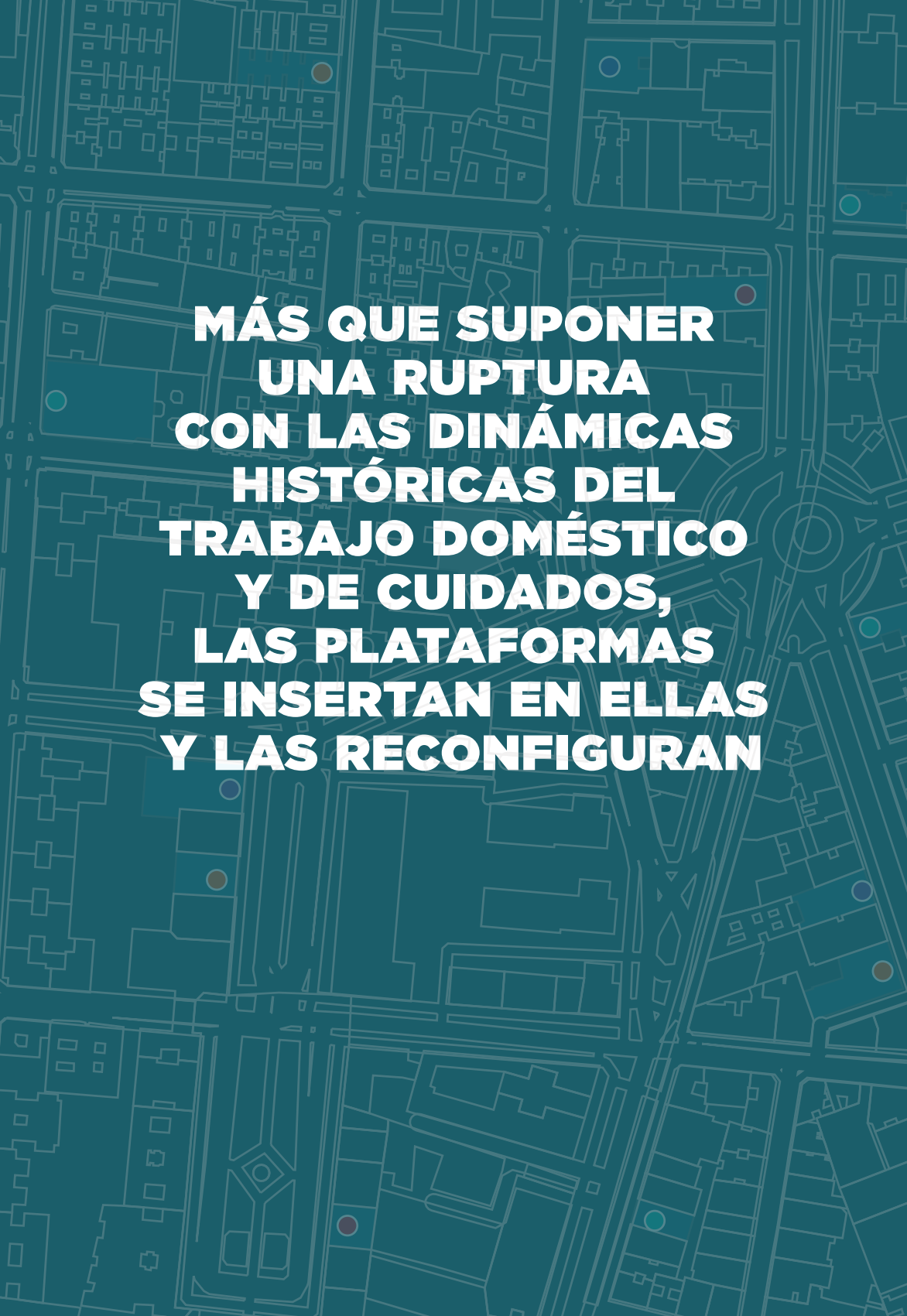
**ALINA DAMBROSIO CLEMENTELLI**

Universidad de Milán

«**H**az tu vida más fácil. Disfruta de cualquier servicio en la comodidad de tu hogar». «Cuidado infantil flexible para vidas ocupadas». «Soluciones de cuidados para una vida de calidad». A pesar de su reciente aparición, el fenómeno de las plataformas que ofrecen servicios de limpieza y cuidados está transformando y remercantilizando el trabajo reproductivo a nivel global, y está creciendo exponencialmente en el sur de Europa. Webel, Doméstico 24 o Cuideo son algunas de las apps que operan en territorio español y en las que puedes encontrar en cuestión de minutos un *match* perfecto que vaya a limpiar tu salón o cuidar a algún ser querido. Incluso a pasear a tu perro. Haciendo un *scroll* rápido en sus interfaces no encontramos referencia a ningún tipo de relación laboral, sino que todas las mini tareas en las que compartimentan el trabajo del hogar y los cuidados son presentadas como una ayuda. ¿Necesitas ayuda? No te preocupes, aquí hay manos de sobra dispuestas a aceptar tu pago vía app o en efectivo y echarte una mano.

A pesar de que los sectores masculinizados como el del *delivery* o el transporte con conductor (VTC) son los que siguen contado con mayor visibilidad, tanto en el discurso mediático como en la producción científica dentro de la academia, los cuidados constituyen uno de los segmentos que más ha crecido en la economía de plataformas. No representan un segmento marginal

Los textos publicados en *La Brecha* reflejan exclusivamente la opinión de sus autorías, la cual no tiene por qué coincidir con la posición de CGT al respecto.

The background is a stylized, light blue map of a city street grid. The streets are represented by thin white lines. Scattered throughout the map are several small, solid-colored circles in various colors including red, blue, green, and brown. The text is centered over this map.

**MÁS QUE SUPONER  
UNA RUPTURA  
CON LAS DINÁMICAS  
HISTÓRICAS DEL  
TRABAJO DOMÉSTICO  
Y DE CUIDADOS,  
LAS PLATAFORMAS  
SE INSERTAN EN ELLAS  
Y LAS RECONFIGURAN**

dentro de ella, sino que evidencian cómo la digitalización ha venido a acentuar la crisis de reproducción social, producto de décadas de políticas de austeridad, financiarización, endeudamiento de la vida y profundas transformaciones en el mundo del trabajo.

La irrupción de las plataformas de limpieza y cuidados se ha edificado sobre la mercantilización de la vida cotidiana, incorporando cada vez más actividades del hogar a los circuitos económicos y de valorización capitalista. El germen se encuentra en la reestructuración neoliberal del trabajo, que ha ido consolidando progresivamente una tendencia al desdibujamiento de las fronteras entre el tiempo laboral y la vida cotidiana. El trabajo ya no se concentra en horarios, espacios y relaciones estables, sino que se extiende y fragmenta a lo largo del día: se trabaja desde casa, se encadenan varios empleos y se fomentan lógicas bajo demanda. La disponibilidad permanente de la fuerza de trabajo da lugar a nuevas brechas en la provisión cotidiana de cuidados, crecientemente externalizadas y gestionadas a través de plataformas digitales.

Pero, ¿qué aportan realmente estas plataformas a la manera de proveer y recibir cuidados? Más que suponer una ruptura con las dinámicas históricas de organización del sector, se insertan en ellas y las reconfiguran. Han sabido ocupar la ausencia de sistemas formales de intermediación y regulación, asentándose sobre configuraciones históricas como la informalidad, la indefinición de las tareas, la feminización y la condición migratoria de las trabajadoras. El encuentro entre trabajadoras y hogares siempre se ha dado por canales informales, desde acuerdos boca a boca hasta parroquias y pequeñas agencias de colocación. Es en este entramado informal de intermediación donde las plataformas han ido cobrando un protagonismo creciente en la última década.

## **EL ECOSISTEMA DE LAS PLATAFORMAS DE LA LIMPIEZA Y LOS CUIDADOS**

A pesar de que la estrategia de marketing de estas empresas se ha basado en presentarse como actores que aportan innovación y profesionalización a un sector laboral caracterizado por el empleo no regulado, en la práctica su irrupción no ha eliminado las condiciones estructurales de

informalidad y precariedad que lo caracterizan, sino que las ha reconfigurado. El resultado es un híbrido entre intermediarios tradicionales que están incorporando cada vez más herramientas digitales y nuevas plataformas nacidas como *start-up* que buscan consolidarse en el mercado mediante una mayor precarización de las condiciones laborales. Con frecuencia, las trabajadoras combinan las plataformas con otros canales en una búsqueda continua de oportunidades, complejizando una realidad en la que los límites entre lo tradicional y lo platformizado están cada vez más difuminados. Más que sustituir las formas tradicionales de intermediación, las plataformas se integran en ellas y las reorganizan.

El ecosistema de las plataformas de limpieza y cuidados en el Estado español es muy heterogéneo, y por este motivo resulta más adecuado hablar de lógicas de platformización en un sentido amplio. Desde esta perspectiva, es posible distinguir tres tipos de plataformas. En primer lugar, aquellas que ejercen un mayor control sobre los procesos de trabajo, como Cuideo. En segundo lugar, las que actúan como intermediarias, limitándose a conectar a trabajadoras y usuarias, como Doméstico24. Finalmente, las plataformas generalistas o tipo *marketplace*, que, pese a no estar orientadas específicamente a la búsqueda de empleo doméstico, son utilizadas con frecuencia como herramientas para encontrar este tipo de trabajos, como Milanuncios.

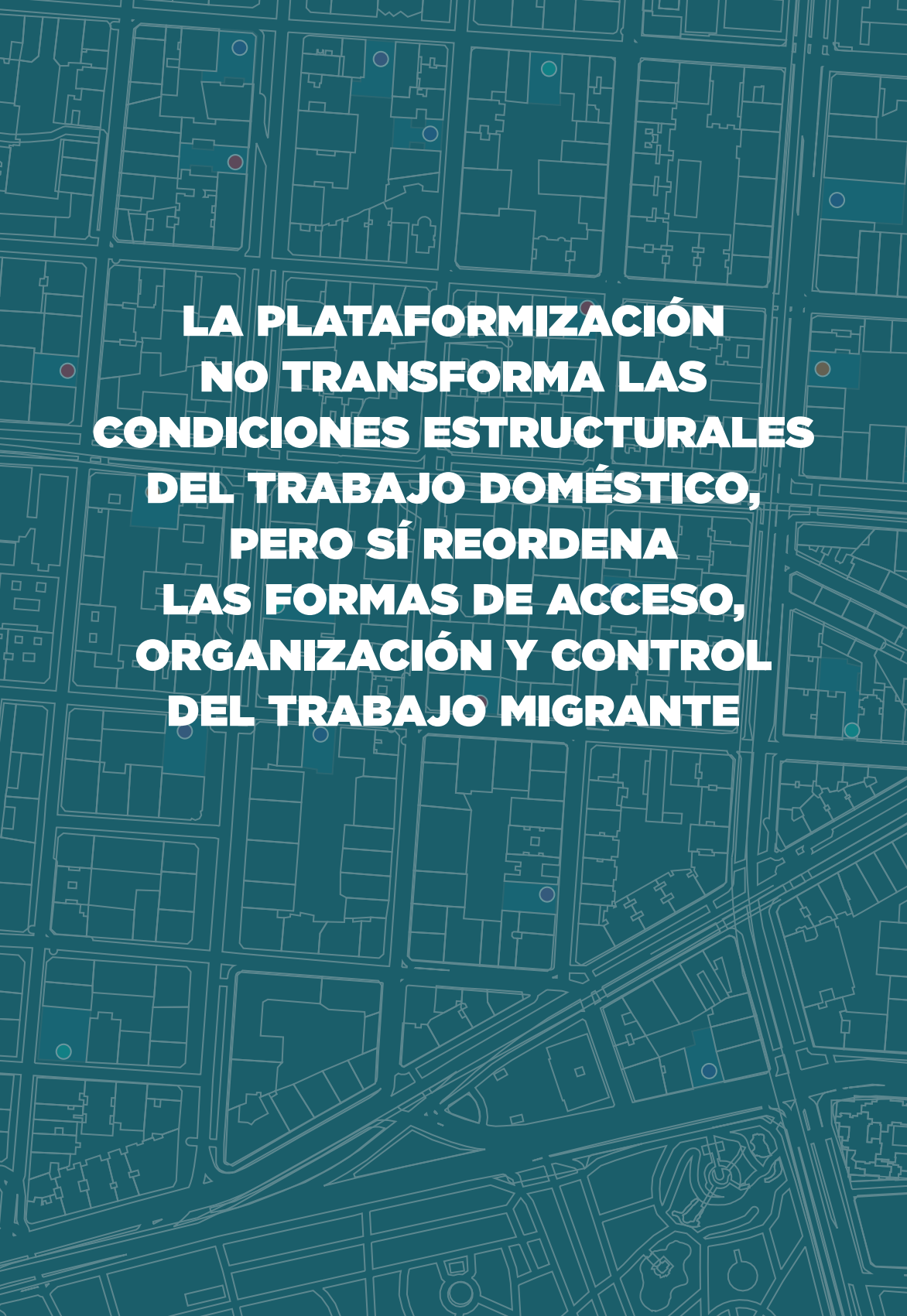
**LAS TRABAJADORAS EN  
SITUACIÓN ADMINISTRATIVA  
IRREGULAR SON  
SISTEMÁTICAMENTE  
CANALIZADAS HACIA  
LOS SEGMENTOS MÁS  
PRECARIZADOS DEL TRABAJO  
DOMÉSTICO**

Además, también hay que tener en cuenta las plataformas de redes sociales como grupos de Facebook y WhatsApp que funcionan frecuentemente como portales generales de anuncios.

Uno de los aspectos clave a la hora de entender cómo la plataformización reconfigura la organización del trabajo doméstico y redefine los espacios de vulnerabilidad, resistencia y reproducción social de las trabajadoras, es la existencia de una estrecha relación entre las tipologías de plataformas y los procesos migratorios, particularmente en lo que respecta a la situación administrativa de las trabajadoras.

Por un lado, las plataformas de tipo *marketplace*, aquellas que operan como meras intermediarias, cumplen un papel clave como vía de entrada al mercado laboral para personas recién migradas. Al no requerir documentación legal como requisito de entrada y al ofrecer una vía de intermediación digital, se han ido convirtiendo en las principales modalidades de acceso inicial al trabajo doméstico para muchas mujeres migrantes que acaban de llegar al país, desplazando a intermediarios tradicionales al ofrecer una alternativa laboral más rápida, fácilmente accesible y no dependiente de redes previas. El acceso al trabajo a través de estas plataformas exige una disponibilidad permanente en red, de modo que la promesa de rapidez y accesibilidad convive con un régimen de incertidumbre en el que la búsqueda de empleo se convierte en trabajo no remunerado.

A diferencia de estas plataformas, que se benefician de la situación de irregularidad administrativa de mujeres migrantes, otras plataformas canalizan a las trabajadoras con documentación regularizada y credenciales formativas reconocidas hacia segmentos que se presentan como más «profesionales» y regulados. Se caracterizan por un control más intensivo de los procesos de trabajo y operan sobre los regímenes fronterizos y migratorios para producir una fuerza de trabajo con una apariencia de formalidad y profesionalización que, sin embargo, en la práctica, no se traduce en una mejora de las condiciones laborales ni en protección efectiva para las trabajadoras. Los seguros y estándares de calidad se configuran a favor de las partes contratantes, recayendo el riesgo sobre las propias trabajadoras.

The background of the image is a stylized, light blue map of a city grid. The map shows various blocks and streets. Several small, colored dots are scattered across the map: a red dot in the upper left, a purple dot in the upper middle, a teal dot in the upper right, a blue dot in the middle right, a brown dot in the middle right, a purple dot in the lower middle, a teal dot in the lower left, and a blue dot in the lower right. The text is overlaid on this map.

**LA PLATAFORMIZACIÓN  
NO TRANSFORMA LAS  
CONDICIONES ESTRUCTURALES  
DEL TRABAJO DOMÉSTICO,  
PERO SÍ REORDENA  
LAS FORMAS DE ACCESO,  
ORGANIZACIÓN Y CONTROL  
DEL TRABAJO MIGRANTE**

## TRANSFORMACIONES DEL TRABAJO Y DE LA PRECARIEDAD

En ambos casos, las lógicas de la plataformización tienden a intensificar y amplificar las precariedades estructurales del sector. Aun en un marco de fuertes continuidades, la plataformización ha reconfigurado las formas tradicionales del trabajo doméstico mediante la fragmentación de las tareas, la expansión de tiempos no remunerados, la intensificación de la incertidumbre temporal y de ingresos, la individualización de la relación laboral o la imposición de diversos sistemas de control digital. El acceso a estas plataformas es diferencial y se encuentra marcado por el estatus migratorio, dando lugar a procesos de segmentación y estratificación del trabajo. Esta segmentación en el acceso a las diferentes plataformas según la situación administrativa configura un panorama en el que el estatus legal se convierte en un elemento determinante para definir a qué tipo de plataformas y, por extensión, a qué condiciones laborales puede acceder una persona. Las trabajadoras en situación administrativa irregular son sistemáticamente canalizadas hacia los segmentos más precarizados del sector, donde la incertidumbre laboral se ve reforzada por su situación administrativa.

La plataformización no transforma las condiciones estructurales del trabajo doméstico, pero sí reordena las formas de acceso, organización y control del trabajo migrante dentro del sector. La proliferación de servicios «a demanda» y la fragmentación de tareas multiplican los desplazamientos y las movilidades de las trabajadoras, pasando de trabajos relativamente localizados hacia itinerarios fragmentados que, además, las obligan a estar sujetas a una conectividad y disponibilidad digital constantes, a menudo con largos periodos de trabajo no remunerado entre medias.

Esto genera nuevas formas de vulnerabilidad, ya que incrementa la exposición a entornos inseguros, tanto físicos como digitales, públicos y privados, multiplicando también la exposición a violencias, muy a menudo con un carácter de género. Así, el trabajo doméstico en plataformas revela cómo género, raza y estatus legal se entrecruzan para producir formas diferenciadas de precariedad urbana. De este modo, las plataformas que prometen

eficiencia y seguridad operan simultáneamente como dispositivos a través de los cuales tienen lugar prácticas de acoso, difuminando la frontera entre las violencias online y offline. Además, el aumento de la movilidad se combina con la carga de trabajo reproductivo no remunerado. Esto supone un doble desafío para las mujeres, que deben compaginar la obtención de unos ingresos mínimos con el tiempo y la energía necesarios para su propia reproducción y la de sus familias, debido a la distribución desigual de las responsabilidades de cuidado.

## ORGANIZACIÓN Y RESISTENCIAS

Sin embargo, junto a estas transformaciones estructurales también emergen formas de agencia y resistencia en la vida cotidiana de las trabajadoras. Las mujeres migrantes, que constituyen la mayoría de las trabajadoras domésticas de estas plataformas en España, afrontan las limitaciones impuestas por la plataformización mediante prácticas de apoyo mutuo, intercambio informal de conocimientos y organización colectiva, rompiendo con las lógicas individualizantes de la plataformización.

Una de las principales estrategias de agencia individual identificadas entre las trabajadoras consiste en «salir de la plataforma» y establecer relaciones laborales informales con los clientes al margen de estas intermediaciones digitales. Además, las trabajadoras de plataformas también son conscientes de los riesgos asociados a las movilidades múltiples y el acceso a hogares en los que no saben quién vive, y desarrollan prácticas de seguridad, como compartir su ubicación con amistades y familiares, evaluar a los clientes a partir de las primeras interacciones telefónicas o evitar, cuando es posible, a clientes hombres. Es decir, las trabajadoras se ven sujetas a gestionar la contradicción entre generar ingresos y preservar su seguridad física y emocional. Al mismo tiempo, para mitigar el riesgo de la violencia de género, las mujeres migrantes afrontan las inseguridades producidas por el capitalismo de plataformas mediante prácticas de apoyo mutuo. En Madrid operan decenas de grupos en WhatsApp, Facebook o Telegram que funcionan como infraestructuras digitales donde las mujeres intercambian información, se alertan



**LA PLATAFORMIZACIÓN  
DEL TRABAJO DOMÉSTICO  
NO ES UNA MERA  
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA,  
SINO UNA EXPRESIÓN  
DE LAS TENSIONES  
QUE ATRAVIESAN  
LA ORGANIZACIÓN  
DE LA VIDA  
EN LAS CIUDADES  
CONTEMPORÁNEAS**

mutuamente sobre clientes abusivos, brindan apoyo emocional y comparten consejos sobre documentación, impuestos y oportunidades laborales, configurando así redes de apoyo mutuo.

Pero las plataformas no han sembrado la semilla en un terreno baldío. En Madrid, la existencia de colectivos con una larga trayectoria como Territorio Doméstico y SEDOAC ha permitido que muchos de los conflictos que han ido surgiendo con la plataformización se articulen en luchas organizadas. En estos espacios, la agencia colectiva se despliega no solo en acciones políticas explícitas, sino también bajo el paraguas del biosindicalismo, entendido como una forma de organización colectiva que amplía el sindicalismo clásico al articular la lucha laboral con la defensa de las condiciones materiales y vitales que hacen posible una vida digna. A través de estos espacios colectivos, las trabajadoras domésticas pueden esbozar reivindicaciones que van más allá de salarios y contratos. Están desafiando el capitalismo de plataformas como parte de una lucha más amplia sobre cómo se organiza la reproducción social.

En conjunto, el análisis muestra que las plataformas no sustituyen la organización tradicional del trabajo doméstico, sino que lo reorganiza mediante nuevas formas de intermediación, segmentación y control. La plataformización del trabajo doméstico no es ni un fenómeno sectorial ni una mera innovación tecnológica, sino una expresión situada de las tensiones estructurales que atraviesan la organización de la vida en las ciudades contemporáneas. Desde esta perspectiva, puede analizarse a partir de dos dimensiones de la reproducción social: por un lado, como un dispositivo que reorganiza y mercantiliza el trabajo necesario para sostener la vida; por otro, como un terreno desde el cual las mujeres migrantes despliegan estrategias cotidianas y colectivas de reproducción social frente a contextos de precarización y exclusión estructural. Esta doble dimensión no está exenta de contradicciones, ya que por un lado refuerza procesos de mercantilización, racialización y precarización del trabajo reproductivo, pero también se ve atravesada por prácticas de agencia que revelan la centralidad del sostenimiento de la vida como horizonte político. Esta tensión invita a desplazar el análisis más allá de la dicotomía

entre victimización y resistencia, y a comprender las plataformas como espacios en disputa. Por último, también nos interpela a tomarnos en serio las luchas y prácticas de quienes sostienen la vida en condiciones de profunda desigualdad y entenderlas no como respuestas adaptativas, sino como formas de agencia que cuestionan directamente la manera en que se organiza la reproducción social en el capitalismo contemporáneo ●●

**ESTAS LUCHAS  
NO SON RESPUESTAS  
ADAPTATIVAS, SINO  
FORMAS DE AGENCIA  
QUE CUESTIONAN LA  
ORGANIZACIÓN DE  
LA REPRODUCCIÓN  
SOCIAL EN EL  
CAPITALISMO  
CONTEMPORÁNEO**

*La Brecha* es una publicación económica y sociolaboral mensual del Gabinete Socioeconómico Confederal que tiene como objetivo plasmar las distintas realidades y problemas de la clase trabajadora.

A través de esta, aportamos estudios sectoriales, análisis de coyuntura socioeconómica y temas relacionados con la acción sindical.

Puedes seguir todas nuestras comunicaciones a través del canal de difusión de Telegram y por Bluesky.



Telegram



Bluesky

